



PEAK CONTROL ÇALIŞMA KRİTERLER

BASKI NO : 1
DOKÜMAN NO : PC.P.F.023
REV. TARİHİ : 27.05.2025
REVİZYON NO : 02
SAYFA NO : 1 / 1
Y.TARİHİ : 18.04.2023

1-Müşteri tarafından verilen gözetim hizmeti iş talimatı yazılı ya da Gözetim Hizmetleri Talep Formu ile iş emrinin iletilmesi gerekmektedir.

2-Müşteri tarafından verilen talimat ,uygun ekipman gereç ve organizasyon için en geç 2 iş günü öncesi bildirmelidir. Aksi bir durumda PEAK CONTROL sorumlu tutulamaz.

3-Talimatın geç verilmesi durumunda gözetim hizmetinin eksik yapılmasından ötürü firmamız sorumlu tutulamaz.

4- Hizmetin istenen sahalarda (Liman, Gemi, Depo, Antrepo, Fabrika vb.) Personelimizin çalışmasını etkileyen durumlarda yazılı olarak müşteriye bilgi verilir. Müşterinin karşılaşacağı olumsuzluktan sorumlu tutulamayız.

5-Gözetim hizmeti Raporda belirtilen sonuçlar ve bulgular, raporumuzun içinde belirtilen yer ve zamana göre verilmiştir. Raporumuzun geçerlilik süresi için ayrıca yazılı olarak bilgi alınmalıdır. Sertifikalarımız yazılı iznimiz olmadan kısmen dahi kopyalanamaz ve çoğaltılamaz. Islak imzasız ve kaşesiz geçersizdir. Çoğaltılması veya üzerinde tahribat yaratılarak mağduriyet oluşması firmamızın sorumluluğunda değildir.

6-Müşterimize ait bilgileri resmi birim, İç denetim ve TÜRKAK tarafından istendiğinde taktirde vermek zorundadır. İlgili Resmi tarafının bilgisi ve onayı halinde müşteriye bilgi verilecektir.Bilgiler sadece Genel Müdür ve Kalite Yöneticisi tarafından paylaşılacaktır.

7- 31/12/2014 tarihli ve 29222 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Uluslararası Gözetim Şirketi Statüsüne İlişkin Tebliğ (Ürün Güvenliği ve Denetimi: 2015/24) uyarınca Bakanlığımızca B tipi uluslararası gözetim şirketi statüsü verilen firmamızın, yapılan gözetim sonuçlarını Gözetim Hizmetleri talep eden tarafa paylaşmak zorundadır. Ancak iki taraf arasındaki bilgi akışı sağlanamaması tarafsızlık ve bağımsızlık yetkisi ile yazılı olarak tüm taraflara yapılan gözetim hizmeti paylaşma hakkını saklı tutar.

8-Uluslararası standartlara uymayan şartlarda PEAK CONTROL sorumlu tutulamaz.

9.Rapor edilen gözetim raporunda tahribat, değiştirme ya da Şirketi itibarsızlaştırma eylemi tespit edilmesi taktirinde hukuki dava açma hakkını saklı tutar.