



Müşteri Memnuniyet Anketi Formu

BASKI NO : 1
DOKÜMAN NO : PC.P.F.015
REV. TARİHİ :
REVİZYON NO :
SAYFA NO : 1 / 2
Y.TARİHİ : 19.04.2023

Firma adı :
Tarih :
İsim :
İmza :

- 1) Firmamızda ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı**
a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim
- 2) Verilen işlerin zamanında yerine getirilmesi**
a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim
- 3) İstek ve sorularla ilgili tatmin edici açıklamaların yapılması**
a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim
- 4) Çabukluk**
a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim
- 5) Güvenilirlik**
a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim
- 6) Tarafsızlık**
a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim
- 7) Gizlilik**
a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim
- 8) Bilgi ve tecrübe**
a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim

HAZIRLAYAN		KONTROL VE ONAY	
İSİM	: GÖZDE YILMAZ	İSİM	: SEMİH YILMAZ
TARİH	: 18.04.2023	TARİH	: 18.04.2023
İMZA	:	İMZA	:



Müşteri Memnuniyet Anketi Formu

BASKI NO : 1
DOKÜMAN NO : PC.P.F.015
REV. TARİHİ :
REVİZYON NO :
SAYFA NO : 2 / 2
Y.TARİHİ : 19.04.2023

9) Teknik yeterlilik

- a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim

10) Verilen hizmetin kalitesi

- a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim

11) Deney raporlarının, faturaların vb.evrakların size tam ve doğru ulaşımı

- a.Çok memnunum c.Vasat
b.Memnunum d.Memnun değilim

12) Belirtmek istediğiniz diğer öneri ve düşünceleriniz :

.....
.....
.....

TEŞEKKÜR EDERİZ.

HAZIRLAYAN		KONTROL VE ONAY	
İSİM	: GÖZDE YILMAZ	İSİM	: SEMİH YILMAZ
TARİH	: 18.04.2023	TARİH	: 18.04.2023
İMZA	:	İMZA	: